

Auszeichnung zum



Autohaus

2020

Autohaus Kraban/Chemnitz
Herr Uwe Kraban

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 2003 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - anerkannte Reparatur-Annahmestelle ■ Meisterbetrieb und HWK-Eintrag
 - Innungs-/Verbandsmitglied ■ aktive digitale Präsenz ■ Ausbildungsbetrieb ■ telefonische Service-Hotline. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung:
 - Abschlepp-Dienst ■ aktuelles Fahrzeug-Sortiment ■ Erinnerungs-Mailings ■ Ersatzfahrzeug-Service ■ Kfz-Finanzierungs- und Versicherungsberatung ■ moderne Diagnose-Geräte ■ Reifen-Aufbewahrungs-Service
 - Fahrzeug-Kontrolle (mind. ein Kfz-Meister) ■ Verbraucherinformationen
 - Werkstatt-Öffnung ab 7.00 Uhr.

Martin Brandt M.A., Chefredakteur



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!